

**SKFM**

SOZIALDIENST KATHOLISCHER FRAUEN UND MÄNNER DÜSSELDORF E.V.

... damit Leben gelingt – der Sozialdienst katholischer Frauen und Männer Düsseldorf e.V. ist seit 1903 in der sozialen Arbeit tätig. In seinen Diensten und Einrichtungen engagieren sich hauptamtlich und ehrenamtlich Mitarbeitende für Kinder, Jugendliche, Familien und Menschen in sozialen, psychischen und wirtschaftlichen Notlagen.

Zum **1. September 2026** suchen wir für den **Aufbau des Arbeitsfeldes „Digital Streetwork“** für Menschen in der Obdachlosigkeit

eine*n Sozialarbeiter*in (m/w/d)

(B.A., M.A., Diplom, oder vergleichbar)

Es handelt sich um eine Stelle in Teilzeit, die zunächst auf drei Jahre befristet ist.

Aufgabenschwerpunkte:

- Aufbau und schrittweise Implementierung des digitalen Streetwork-Angebots
- Entwicklung von niedrigschwelligen Kontaktwegen (z. B. Messenger/Chat, Informationsformate) sowie professionellen Ansprache-Standards
- Zielgruppenarbeit: Erstkontakt, Beratung und Begleitung im digitalen Raum
- Krisenintervention nach festgelegtem Vorgehen (z. B. akute Notlagen, Gesundheits-/Sucht-/Gewaltkontexte) und enge Kooperation mit zuständigen Stellen
- Planung, Erstellung und Veröffentlichung von hilfreichen, verständlichen Informationsinhalten (z. B. Hilfsangebote, Anlaufstellen, kurzfristige Notfallinfos)
- Aufbau von Kooperationsstrukturen und Schnittstellen zu Einrichtungen der Wohnungslosenhilfe, Beratungsstellen und weiteren Netzwerkpartnern
- Datenschutz- und Schutzkonzept umsetzen: Sicherstellung fachlicher und rechtlicher Standards
- laufende Anpassung des Konzepts

Wir erwarten:

- Erfahrung in der Arbeit mit Menschen in Obdachlosigkeit/Wohnungsnot wünschenswert
- Fähigkeit, ein Angebot eigenständig aufzubauen: konzeptionell arbeiten, priorisieren, vernetzen, Prozesse strukturieren
- digitalen Kommunikationsformen sowie sicherer, adressatengerechter Sprache
- Bereitschaft zur Arbeit auch in Abendzeiten oder am Wochenende
- gute Kenntnisse der kommunalen und sozialen Infrastruktur

Wir bieten:

- eine verantwortungsvolle und vielseitige Tätigkeit
- Möglichkeiten zur Entwicklung und Gestaltung neuer Arbeitsplatzstrukturen
- eine gute kooperative Zusammenarbeit in einem qualifizierten Team
- eine leistungsgerechte Vergütung gemäß AVR Caritas, inkl. zusätzlicher Altersversorgung
- Vergünstigtes Deutschlandticket und Dienstfahrrad- Angebot

Ansprechpartnerin für nähere Informationen:

Birgit Schmitz, Fachbereichsleitung - Tel.: (0211) 4696297

Ihre Bewerbung richten Sie bitte an:

E-Mail: bewerbungen@skfm-duesseldorf.de

Stichwort: „Digital Streetwork“

SKFM Düsseldorf e.V., Ulmenstr. 67, 40476 Düsseldorf