



SKFM

SOZIALDIENST KATHOLISCHER FRAUEN UND MÄNNER DÜSSELDORF e.V.

Düsseldorfer Anlaufstellen/ Leistungen/ Hotlines in Corona-Zeiten

Lebensmittelausgaben

- Lebensmittelausgabe im Zakk- für obdachlose und bedürftige Menschen (ohne Nachweis!)
Fichtenstraße 40, Zugang über den Hof des Zakk an der
Pinienstraße, Di- Fr. 13-15Uhr
https://www.zakk.de/index.php/?option=com_content&view=article&id=311
- Die Düsseldorfer Tafel hat ihren Betrieb wieder aufgenommen, die Ausgaben finden unter freiem Himmel statt.
Die aktuell geöffneten Stellen und Uhrzeiten entnehmen Sie bitte folgendem Link:
<https://www.duesseldorfer-tafel.de>
Besucher müssen einen Personalausweis und einen der folgenden Bescheide vorweisen: Düsseldorfpass, Jobcenter- oder Grundsicherungsbescheid
- Die Altstadt Armenküche/ Burgplatz 3 in Düsseldorf gibt für Bedürftige täglich zwischen 11:30 und 14:30 ein warmes Mittagessen zur Mitnahme aus
<https://armenkueche.de>

Vergünstigungen

- Personen mit geringem Einkommen können in Düsseldorf den Düsseldorfpass beantragen. Informationen hierzu finden Sie auf
<https://service.duesseldorf.de/suche/-/egov-bis-detail/dienstleistung/5252/show>

- In Düsseldorf gibt es im Verkehrsverbund Rhein Ruhr das SozialTicket/ Mein Ticket für Bus und Bahn. Prüfen Sie, ob Sie Anspruch darauf haben unter:
<https://www.duesseldorf.de/soziales/sozialticket.html>

Hotlines für Düsseldorfer*innen

<https://corona.duesseldorf.de/>

- **Infotelefon rund um eine eventuelle Corona-Testung:**
Täglich: 5 bis 22 Uhr
0211 89-96090
Fax für Hörgeschädigte: 0211 89-29396
- **Versorgungshotline für Hilfebedürftige (z.B. Einkaufshilfe):**
Mo - Fr: 8 bis 17 Uhr, Sa: 9 bis 12 Uhr
0211 89-98999
- **Pflegebüro-Hotline bei Ausfall von Pflegekräften oder -diensten:**
Mo - Fr: 9 bis 14 Uhr
0211 89-98998
pflegebuero@duesseldorf.de
- **Informationsdienst für Düsseldorfer Unternehmen:**
Mo - Fr: 9 bis 18 Uhr
0211 89-90136
business@duesseldorf.de
- **Beratungshotline für Erziehungsfragen, familiäre Konflikte und Umgangsprobleme:**
Mo - Fr: 8 bis 17 Uhr
0211 89-95334

Jugendamt der Landeshauptstadt Düsseldorf

in Krisen-und Notfallsituationen von montags bis freitags von 8 bis 17 Uhr zu erreichen: **0211 89 92 400**

www.duesseldorf.de/jugendamt/kinder-schuetzen/not

Ansprechpersonen vor Ort im Stadtbezirk finden Sie unter:

www.duesseldorf.de/jugendamt/fuer-familien-da-sein/bsd

Arbeitsagentur und Jobcenter

- Unter <https://www.jobcenter-duesseldorf.de/> erfahren Sie ausführlich, welche Kontaktmöglichkeiten aktuell bestehen
- Die Agentur für Arbeit ist täglich 8-18 Uhr unter 0211-6921100 zu erreichen. Weitere Informationen z.B. auch eine Jobbörse zu systemrelevanten Tätigkeiten in Düsseldorf unter: <https://www.arbeitsagentur.de/vor-ort/duesseldorf/startseite>

Elternbeiträge Kita, Tagespflege und OGS

Für die Monate April und Mai müssen in Düsseldorf keine Elternbeiträge sowohl für Kitas, Tagespflege und OGS gezahlt werden. Auch das Verpflegungsentgelt für die Monate April und Mai wird in städtischen Einrichtungen ausgesetzt. Für Düsseldorf gilt darüber hinaus, dass auch die Elternbeiträge für den Monat März zur Hälfte freigestellt werden. In den städtischen Einrichtungen gilt dies auch für die Verpflegungsentgelte.

Soweit ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt wurde, muss nichts weiter veranlasst werden. In diesem Fall werden der April und Mai nicht abgebucht. Falls ein Dauerauftrag eingerichtet ist, sollte er nun auch für den Monat Mai ausgesetzt werden.

Mehr rund um das Thema Kinderbetreuung in Düsseldorf unter: <https://corona.duesseldorf.de/zielgruppen/eltern/kinderbetreuung>

